**PROYECTO FINAL DE INGENIERIA DE SOFTWARE**

**INTEGRACIÓN ANALISIS Y DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFOMACIÓN**

El objetivo de este taller es la obtención de una especificación detallada del sistema de información en mención, que satisfaga las necesidades de información de los usuarios y sirva de base para el posterior diseño del sistema.

1. **DESCRIPCION DEL SISTEMA:**

## Propósito, Alcance y Objetivos

La información que a continuación se incluye ha sido extraída de las diferentes entrevistas y reuniones que se han celebrado con el Gerente de ventas de la empresa SIGMA desde el inicio del proyecto, Luis Ayala.

La empresa deportiva SIGMA lleva a cabo la venta de artículos deportivos a nivel nacional e internacional. La apertura de un mercado competitivo como en el que encuentra inmersa esta firma conllevará una previsible adaptación a los nuevos sistemas de información y a la evolución tecnológica. Por ello, Deportes SIGMA considera necesario el desarrollo de un nuevo sistema de gestión de los artículos deportivos que forman parte de sus catálogos, así como las bases de datos que recogen datos tanto estadísticos, empresariales como de nóminas, plantillas de personal, etc., por tanto los solicitantes demandan una gestión más rápida, automática y segura de las gestiones de almacén y bases de datos de los distintos departamentos.”

El proyecto debe proporcionar una propuesta para el desarrollo de todos los subsistemas implicados en la gestión de artículos deportivos y bases de datos departamentales”. Estos subsistemas se pueden diferenciar en siete grandes bloques:

1. Gestión de Ventas, incluyendo:

* Procedimiento de venta de productos vía operadoras de teléfono.
* Procedimiento de venta mediante la atención de comerciales a domicilio del cliente.
* Procedimiento de venta mediante el sistema online, vía web.

b) Gestión de Almacenes, incluyendo:

* Gestión de nuevos pedidos.
* Reserva de stock para la preparación de pedidos.
* Gestión de incidencias de stock.
* Gestión de pedidos para envío.
* Gestión de consultas de estado de pedidos
* Cancelación de pedidos solicitado por el cliente.

1. Gestión de Envíos, incluyendo:

* Gestión de Pedidos para envío.
* Gestión de recibos.

1. Departamento de Recursos Humanos.
2. Departamento de Marketing.
3. Departamento de Logística.
4. Contabilidad y Facturación.

## Suposiciones y Restricciones

Las suposiciones y restricciones respecto del sistema, y que se derivan directamente de las entrevistas con el gerente de la empresa son:

1. Debe contemplarse las implicaciones de los siguientes puntos críticos:

* Compatibilidad de la solución con protocolos IPv6
* Caracteres multilingües
* Sistemas seguros: protección de información, seguridad en las trasmisiones de datos (PKI), etc.
* Gestión de flujos de trabajo, seguridad de transacciones e intercambio de información
* Adaptación a la normativa de Protección de Datos

1. La automatización de la gestión interna del registro debe ajustarse a la legislación vigente y considerar la previsión de la nueva legislación referente a los dominios de tercer nivel.

## Entregables del proyecto

A continuación se indican y describen cada uno de los artefactos que serán generados y utilizados por el proyecto y que constituyen los entregables.

1. **Modelo de Casos de Uso del Negocio**

Es un modelo de las funciones de negocio vistas desde la perspectiva de los actores externos (Agentes de registro, solicitantes finales, otros sistemas etc.). Permite situar al sistema en el contexto organizacional haciendo énfasis en los objetivos en este ámbito. Este modelo se representa con un Diagrama de Casos de Uso usando una representación específica para este modelo.

1. **Requerimientos funcionales y no funcionales**

Es una tabla en donde se especifican tanto los requerimientos funcionales (de Software, Hardware, de sistema entre otros) y los no funcionales

1. **Modelo de Casos de Uso**

El modelo de Casos de Uso representa las funciones del sistema y los actores que hacen uso de ellas. Se representa mediante Diagramas de Casos de Uso.

1. **Especificaciones de Casos de Uso**

Para los casos de uso que lo requieran (cuya funcionalidad no sea evidente o que no baste con una simple descripción narrativa) se realiza una descripción detallada utilizando una plantilla de documento diseñada para tal fin. Mínimo dos casos de uso por subsistema.